



Niezbędna pomoc w razie problemów na drodze w Polsce i za granicą



GLOBAL TRUCK ASSISTANCE

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?	<p>Opcja A: Wypadek, kradzież, NW, inne zdarzenia</p> <p>Opcja B: Wypadek, kradzież, NW, inne zdarzenia, awaria, usterka techniczna, zablokowanie pojazdu, przebicie opony</p> <p>Opcja C: Wypadek, kradzież, NW, inne zdarzenia, awaria, usterka techniczna, zablokowanie pojazdu, przebicie opony, usterka klimatyzacji lub ogrzewania, nagłe zachorowanie</p>
Zakres terytorialny	Polska i Europa
Jakie pojazdy ubezpieczamy?	<ol style="list-style-type: none">Pojazd ciężki - ciężarówka, ciągnik siodłowy, ciągnięta przez nie naczepa, przyczepa, autokar czyli autobus turystyczny, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą (bez odpłatnego przewozu biletowanego), o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) od 3,5 do 44 tPojazd dostawczy lekki (LCV) o DMC do 3,5 t wraz z przyczepą lekką, ciągniętą w chwili zajścia zdarzenia assistance<ul style="list-style-type: none">zarejestrowane w Polsce, posiadające ważne badania techniczne w dowodzie rejestracyjnym, nieudostępniane w wynajmie krótkoterminowym (na okres krótszy niż 6 miesięcy) i nie będące pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia <p>Limit wieku:</p> <ul style="list-style-type: none">Opcja A - brak limitu wiekuOpcja B i C - maximum 10 lat, od daty pierwszej rejestracji do daty objęcia ubezpieczeniem
Kto może skorzystać z ubezpieczenia?	<p>Oferta Global Truck Assistance skierowana jest do użytkowników pojazdów ciężkich – firm i przewoźników (tzw. ubezpieczony główny) oraz do ubezpieczonych (kierowców i ich zmienników):</p> <ul style="list-style-type: none">ubezpieczony główny to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która jest uprawniona do rozporządzania pojazdem i wydawania decyzji w imieniu ubezpieczającego, decyduje też o świadczeniach po stronie ubezpieczonego np. organizacją przeładunku towaru lub wynajmu zastępczego środka transportu;ubezpieczony to kierowca pojazdu w chwili zajścia zdarzenia assistance, upoważniony do kierowania pojazdem przez ubezpieczonego głównego oraz jego zmiennik (drugi kierowca), podróżujący tym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia. Jest najczęściej zgłaszającym potrzebę pomocy assistance i jest odbiorcą większości świadczeń technicznych, osobowych, organizacyjnych czy informacyjnych <p>Umową ubezpieczenia Global Truck Assistance nie mogą być objęte:</p> <ul style="list-style-type: none">autobus miejski, międzymiastowy i szkolny; samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym); trolejbus; pojazd wolnobieżny; koparka lub koparko-ładowarka; spycharka; pojazd drogowo-szynowy; dźwig rejestrowany; betoniarka samoładująca; pompa betonowa; ciągnik rolniczy, przyczepa rolnicza oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe; pojazdy lotniskowe i wojskowe; wszelkie pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - na okres krótszy niż 6 miesięcy

Co zawiera ubezpieczenie?	<p>Global Truck Assistance to organizacja i pokrycie kosztów pomocy, świadczonej na rzecz ubezpieczonego i ubezpieczonego głównego, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc techniczna, związana z pojazdem • pomoc dla załogi pojazdu • pomoc medyczna • pomoc informacyjna i organizacyjna
Warianty ubezpieczenia	<p>Ochrona świadczona jest w 2 wariantach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per pojazd – wariant dla pojazdów dostawczych o DMC do 3,5 t, pojazdów ciężkich (ciągnik siodłowy, ciężarowy o DMC powyżej 3,5 t; autokarów), przyczep o DMC powyżej 750 kg i naczep • per zestaw (ciągnik + naczepa lub przyczepa) – wariant dla zestawu drogowego, nawet jeśli tylko jeden element zestawu jest wymieniony w polisie (np. ciągnik)
Zalety ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> • ochroną może zostać objęty cały zestaw drogowy • obsługa zawsze w języku polskim • szybka organizacja pomocy i kontrola kosztów • dostęp do 21 000 usługodawców truck assistance w Polsce i Europie • specjalistyczny sprzęt techniczny (dźwigi, ciągniki balastowe) dostępny do 150 minut • naprawa na miejscu, skuteczna nawet w 85% przypadków • ograniczenie ryzyka nieterminowego dostarczenia towaru • eliminacja wysokich kosztów holowania pojazdów i napraw na miejscu • suma ubezpieczenia na świadczenie holowania i dźwigu po wypadku nawet do równowartości 15 000 euro • organizacja pojazdu zastępczego (ciągnik, naczepa) i przeładunku towaru • pomoc informacyjna dla załogi
Cena ubezpieczenia	<p>Wysokość składki zależy od:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wariantu ochrony – per pojazd lub per zestaw (zawsze przypisany do jednego pojazdu z zestawu) • opcji ubezpieczenia – A, B lub C
Opłata składki	<p>Składka jest płatna jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia</p>
Okres ubezpieczenia	<p>Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdego ubezpieczonego określony jest w polisie lub certyfikacie ubezpieczenia</p>
Kiedy ubezpieczenie wygasa?	<ul style="list-style-type: none"> • z upływem okresu ubezpieczenia lub po odstąpieniu od umowy • w przypadku wyrejestrowania pojazdu (np. kasacja, kradzież) • w razie sprzedaży pojazdu
Jak zgłosić szkodę?	<p>Do Centrum Alarmowego Global Assistance Polska, niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia assistance, telefonując pod numer telefonu: +48 22 741 39 19</p>
Jakie dane są potrzebne do zgłoszenia szkody i uzyskania pomocy?	<ul style="list-style-type: none"> • numer polisy lub certyfikatu i okres ubezpieczenia • marka pojazdu, rodzaj, typ, numer rejestracyjny oraz numer VIN • nazwa ubezpieczonego głównego • imię i nazwisko ubezpieczonego • dokładne miejsce zdarzenia • dane do kontaktu (np. telefon komórkowy) • krótki opis zaistniałego zdarzenia • informacje na temat ładunku lub poszkodowanych osób, istotne dla organizacji pomocy assistance

Zakres świadczeń i limitów Global Truck Assistance

WARIANT/ ŚWIADCZENIA	OPCJA A	OPCJA B	OPCJA C
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc	wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek, inne zdarzenie (1 raz w roku*)	awaria, wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek, usterka techniczna, inne zdarzenie, zablokowanie pojazdu, przebicie opony (1 raz w roku*)	awaria, wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek, usterka techniczna, inne zdarzenie, zablokowanie pojazdu, usterka klimatyzacji lub ogrzewania, nagłe zachorowanie, przebicie opony**
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna)	do 400 euro (W)	do 600 euro (A, W, IZ, UT)	do 1 000 euro (A, W, IZ, UT, UKO)
Organizacja naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku przebicia opony	-	pomoc organizacyjna	do 1 000 euro 1 opona 1 raz w roku (PO)
Holowanie pojazdu w razie wypadku (do najbliższego warsztatu)	do 10 000 euro (W)	do 10 000 euro (W)	do 15 000 euro (W)
Sprzątanie miejsca wypadku (części pojazdu, płyny eksploatacyjne)	do 500 euro (W)		
Repatriacja pojazdu po wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu (jeśli najbliższy warsztat nie może go naprawić w ciągu 5 dni lub jeżeli koszt naprawy przekroczy 2 000 euro)	do 5 000 euro max. 1 000 km (W)		
Holowanie pojazdu (do najbliższego warsztatu) w razie innego zdarzenia niż wypadek	-	do 2 500 euro (A, IZ)	do 3 000 euro (A, IZ, UKO)
Holowanie pojazdu zablokowanego na zboczu, rondzie, ślepej uliczce	-	do 1 000 euro/ max. do 1 500 m (ZP)	
Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	limit 150 euro/ max. 3 dni (W)	limit 150 euro/ max. 3 dni (A, W)	limit 150 euro/ max. 5 dni (A, W, IZ, PO)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	-	-	pomoc organizacyjna (A,W)
Organizacja zastępczego środka transportu	-	-	pomoc organizacyjna (A,W)
Złomowanie pojazdu	-	-	do limitu 500 euro (W,K)
Powrót do miejsca zamieszkania/ odbiór naprawionego pojazdu	do 10 000 euro (W, K)	do 10 000 euro (A, W, K)	do 10 000 euro (A, W, K)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	250 euro/ max. 3 doby (W, K)	250 euro/ max. 3 doby (A, W, K)	400 euro/ max. 5 dób (A, W, K, UKO)
Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych (na wniosek ubezpieczonego)	-	-	koszt przesyłki/ max. 2 razy w roku
Pomoc informacyjna (na wniosek ubezpieczonego)	tak	tak	tak

Świadczenia przysługujące w Europie (z wyłączeniem Polski)

WARIANT/ ŚWIADCZENIA	OPCJA A	OPCJA B	OPCJA C
Wizyta lekarza	-	-	TAK – do limitu 500 euro (NZ, NW)
Transport medyczny/ transport zwłok	koszt transportu do limitu 10 000 euro (koszt trumny do 770 euro) (NW)		koszt transportu do limitu 10 000 euro (koszt trumny do 770 euro) (NZ, NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	do limitu 1 000 euro (NW)	do limitu 3 000 euro (NW)	do limitu 10 000 euro (NZ, NW)
Dostarczenie niezbędnych leków (na wniosek ubezpieczonego)	-	-	koszt przesyłki
Pokrycie kosztów przyjazdu zmiennika kierowcy	-	-	koszty podróży (NZ, NW)
Pomoc tłumacza przez telefon	-	tłumacz/ telefon (A, W, IZ, K, NW)	tłumacz/ telefon (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	-	tak (A, W, K, NW)	tak (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Organizacja tłumacza lub prawnika	tak (W, K)		

* W opcji A i B ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego zdarzenia w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

** W opcji C dla zdarzeń: przebicie opony (PO), zablokowanie pojazdu (ZP), usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO) ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego wymienionego zdarzenia w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.



PRZYKŁAD 1

Zdarzenie: wypadek - ciągnik siodłowy z ładunkiem na naczepie wpadł do rowu.

Miejsce zdarzenia: trasa A2 w Niemczech.

Pomoc: ubezpieczony poprosił o wyciągnięcie z rowu i holowanie zestawu oraz zabezpieczenie go wraz z ładunkiem na parkingu. Poinformował nas również, że prosił już o interwencję służby autostradowe. Po otrzymaniu od nas informacji o szacunkowych kosztach usług i czasie oczekiwania, ubezpieczony odwołał usługę holownika autostradowego, gdyż musiałby do tej usługi dużo dopłacić.

Operator assistance wysłał do klienta wiadomość SMS w celu dokładnej lokalizacji. Następnie zlecił naszemu usługodawcy z Polski przejazd przez granicę do miejsca zdarzenia (35 km) i organizację wyciągnięcia pojazdu z rowu oraz holowanie. Monitorowaliśmy na bieżąco przebieg interwencji, aż do potwierdzenia przejścia pojazdu przez naszego usługodawcę i umieszczenia go na parkingu strzeżonym.

Po upływie 2,5 godziny zakończyliśmy interwencję, a klient we własnym zakresie zorganizował pojazd zastępczy i przeładunek z własnej firmy spedycyjnej.

Jak szybko udzieliliśmy pomocy?

2,5 godziny od chwili zgłoszenia telefonicznego.

Jaki był koszt assistance?

Koszty dojazdu, wyciągnięcia z rowu i holowania wyniosły 5 500 zł i pokryliśmy je w całości. Usługa proponowana przez serwis autostradowy kosztowałaby klienta dodatkowo 6 000 euro.

Jaki był koszt dla klienta?

Koszty pokrył ubezpieczyciel.

PRZYKŁAD 2

Zdarzenie: wypadek – kamień spowodował uszkodzenie przedniej szyby.

Miejsce zdarzenia: droga lokalna w Bośni.

Pomoc: przewoźnik zgłosił rozbicie przedniej szyby. Policja obecna na miejscu zdarzenia nie wyraziła zgody na kontynuowanie jazdy. Fabrycznie nowa ciężarówka – szymbę trzeba sprowadzić z Polski. Nasz klient przewoził w kontenerze – chłodni ładunek jogurtów, który miał być dostarczony do portu w Dubrowniku, a dalej statkiem do miejsca docelowego.

Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z ubezpieczonym głównym, zorganizowało wynajem ciągnika zastępczego, który natychmiast wyjechał przejąć naczepę z towarem. 7 godzin później ładunek dotarł do portu i załadunek mógł się odbyć zgodnie z planem. Zamówiliśmy sprowadzenie szyby z Polski i równoległe zleciliśmy holowanie ciągnika do warsztatu. Opłaciliśmy też podróż innego kierowcy, który przyjechał odebrać naprawiony pojazd.

Jak szybko udzieliliśmy pomocy?

W 3 godziny dostarczyliśmy pojazd zastępczy, po 3,5 godzinie holownik zabrał ciągnik.

Jaki był koszt assistance?

Koszty holowania wyniosły 3 500 zł. Koszt podróży kierowcy to 1 200 zł.

Jaki był koszt dla klienta?

Klient pokrył koszty najmu ciągnika po stawkach wynegocjowanych przez Centrum Alarmowe Assistance. Uniknął kar za niedostarczenie lub zepsucie towaru.

Przydatne pytania przy sprzedaży Global Truck Assistance

1. Czy jest Pan pewien kompetencji pracowników, którzy potrafią sprawnie zorganizować pomoc techniczną w razie wypadku poza granicami Polski?

Global Truck Assistance oferuje pomoc wyspecjalizowanych, wielojęzycznych operatorów 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku.

2. Czy spotkał się Pan z sytuacją, kiedy w wyniku wypadku lub awarii ciężarówki, nie dostarczono na czas towaru, co skutkowało karami umownymi?

Umowy przewozowe mogą generować kary umowne za opóźnienia, których można uniknąć, korzystając z usług Global Truck Assistance.

3. Czy dysponuje Pan aktualną bazą danych pomocy drogowej w różnych krajach Europy? Czy sądzi Pan, że własny samochód warsztatowy wystarczy?

Wspólnie z naszymi partnerami posiadamy ponad 21 000 usługodawców pomocy drogowej w całej Europie, a nasi lokalni partnerzy assistance przyspieszają obsługę zdarzenia.

4. Czy zatrudniani przez Pana kierowcy potrafią samodzielnie wymienić koło, nadkole wraz z kierunkowskazem po wybuchu opony?

Global Truck Assistance współpracuje ze specjalistami, których interwencje kończą się pomyślną naprawą na miejscu zdarzenia w 85% przypadków.

5. Czy poradziłby Pan sobie z organizacją pomocy assistance w takich krajach jak Bułgaria, Portugalia lub Grecja?

Wielojęzyczni operatorzy i kontrakty z miejscowymi partnerami assistance pozwalają nam na zorganizowanie pomocy w wielu lokalnych językach i uzgodnienie szczegółów po polsku z kierowcą i przewoźnikiem.

6. Czy wie Pan, że do wyciągnięcia pojazdu z rowu trzeba czasem użyć nawet kilku ciągników i dźwigu? Od doboru odpowiedniego sprzętu zależy czas pracy, jej koszt i stan pojazdu po interwencji.

Nasi usługodawcy wybierają środki techniczne dostosowane do sytuacji na drodze tak, aby pomoc była szybka, skuteczna i aby uniknąć uszkodzeń.

7. Czy wie Pan jak jest różnica w kosztach usług oferowanych przez specjalistyczną pomoc drogową na żądanie firmy transportowej, a ile na zlecenie Global Truck Assistance?

Ceny wynegocjowane przez naszego asystora są nawet 5-krotnie niższe, od oferowanych przez przypadkową pomoc drogową.

8. Czy zastanawiał się Pan jakie koszty czekałyby rodzinę kierowcy w razie jego śmierci w wypadku? Czy wie Pan jak zorganizować transport ciała zmarłego z Hiszpanii?

Nasze ubezpieczenie oferuje pokrycie kosztów transportu zwłok zmarłego kierowcy do limitu 10 000 euro – bo takie często są koszty takich usług!

9. Kierowca pojazdu zgłosił ze Skandynawii, że nie może podjechać pod górę, bo jest zbyt ślisko. Wie Pan, jakie są koszty pomocy w takiej sytuacji?

Nasze ubezpieczenie oferuje pokrycie kosztów holowania pojazdu zablokowanego na zboczu.

Nawet bez dłuższego holowania taka usługa kosztowałaby Pana minimum 1 000 euro.

Najczęstsze obiekcje klientów

- **Po co kupować ubezpieczenie Global Truck Assistance?** Do tej pory w firmie udawało się samodzielnie naprawiać pojazdy.

Ubezpieczenie pozwala na:

- uniknięcie straty czasu
- ominięcie problemów językowych
- uniknięcie wysokich kosztów

- **Ubezpieczenie Truck Assistance jest drogie.**

Koszt ubezpieczenia wystarczy porównać z wysokimi kosztami pomocy na drodze za granicą, które trzeba ponieść osobiście w razie braku assistance.



FAQ – najczęściej zadawane pytania

1. Jak skorzystać z pomocy Global Truck Assistance?

Centrum Alarmowe jest czynne 24/7 - wystarczy zadzwonić pod numer alarmowy Global Truck Assistance i podać niezbędne dane do organizacji usługi.

Zarówno ubezpieczony główny, flotowiec, jak i kierowca są na bieżąco informowani o podejmowanych działaniach i ewentualnych dodatkowych kosztach (np. kosztach części zamiennych czy dopłatach).

2. Dlaczego ubezpieczenie Global Truck Assistance jest takie drogie! Nie można kupić taniej?

Global Truck Assistance w opcji C kosztuje mniej niż 1/2 baku paliwa do ciężarówki. Czy to drogo? Pozostałe opcje są tańsze.

3. Do tej pory moja firma sama organizowała pomoc dla naszej floty – po co assistance?

Żeby szybko i skutecznie zorganizować pomoc po wypadku np. we Francji, albo znaleźć serwis opon w Bośni potrzeba znajomości lokalnego rynku usług oraz języka. Lepiej powierzyć to specjalistom.

4. Do tej pory nie zdarzyła mi się kosztowana awaria, ani wypadek.

Koszty pomocy drogowej po wypadku dla nieubezpieczonego pojazdu mogą przekroczyć nawet 15 000 euro! W każdej chwili może się też zdarzyć awaria, która unieruchomi pojazd na dłużej i pociągnie za sobą wysokie kary umowne za niedostarczenie towaru.

5. Wystarczy mi holowanie z autocasco i gwarancji, po co mi Global Truck Assistance?

Ubezpieczyciel może wypłacić obniżone odszkodowanie, jeśli koszty jednostkowe będą zbyt wysokie. Autocasco nie pokrywa też kosztów interwencji w razie awarii, a gwarancja szybko się kończy.

Global Truck Assistance gwarantuje pokrycie kosztów awarii i nawet bardzo wysokich kosztów dużych szkód wypadkowych. Wtedy niższe koszty usług, zwiększają szansę na wypłatę odszkodowania z autocasco.

6. Producent pojazdu oferuje przecież assistance w cenie ciężarówki?

Pomoc oferowana przez producentów dotyczy wyłącznie awarii i dotyczy usterek, objętych gwarancją mechaniczną. A większość awarii wynika z codziennego zużycia części pojazdu.

Nasze ubezpieczenie daje szerszą ochronę i oferuje pomoc po wypadku, a tego producent nie gwarantuje.

7. Ile czasu potrzebujecie na zorganizowanie pomocy na drodze?

W większości dużych krajów europejskich trwa to średnio 2 godziny. Jest to pomoc specjalistyczna i zabiera więcej czasu, niż w przypadku assistance dla pojazdów osobowych.

8. Po co te świadczenia dla kierowców – to tylko generuje dodatkowe koszty?

Na polskim rynku pracy coraz trudniej o dobrych kierowców ciężarówek. Dlatego dodatkowe świadczenia służą nie tylko ich wygodzie, ale także bezpieczeństwu. Mogą stanowić dodatkowy bonus pracownicy i są przykładem dbałości pracodawcy o komfort pracy kierowców.

9. Czy każdy autobus może zostać objęty polisą Global Truck Assistance?

Nie, tylko autobus turystyczny (wycieczkowy) albo przewożący np. pracowników może zostać objęty ochroną Global Truck Assistance.

Autobusy na stałych liniach pasażerskich są wyłączone z ubezpieczenia.

10. Czy lepiej ubezpieczyć sam ciągnik czy per zestaw?

Lepiej ubezpieczyć ciągnik w zestawie. Jeśli polisa wystawiona na ciągnik jest zawarta w wariantcie per zestaw, to każda obca naczepa również skorzysta z ochrony.

Można również ubezpieczyć osobno ciągnik w opcji C i osobno naczepę w opcji A – zwłaszcza jeśli jest ona wykorzystywana z obcymi ciągnikami, a nam zależy na jej odzyskaniu.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group (dalej: Compensa)

Global Truck Assistance



jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	POSTANOWIENIA Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 4 (Tabele limitów i świadczeń), § 2 ust. 1 pkt 5) i 26), § 3 ust. 1-3, 5-6, § 5, § 6, § 7, §9.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 4 (Tabele limitów i świadczeń), § 2 ust. 1 pkt 1), 5), 15), 21), 22), 23), 25), 26), § 3 ust. 2-4 i 6, § 5 dział A ust. 1, 2, 3, 4, 5 i 7, dział B ust. 1-3 i 6, dział C ust. 2-7, § 6, § 8, § 9 ust. 3 i 5, § 10.

§ 1	Postanowienia ogólne	4
§ 2	Definicje	4
§ 3	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
§ 4	Tabela limitów i świadczeń	7
§ 5	Opis poszczególnych świadczeń	9
§ 6	Zawarcie umowy ubezpieczenia, prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązanie umowy ubezpieczenia i okres ubezpieczenia	12
§ 7	Składka	12
§ 8	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	13
§ 9	Postępowanie w razie zajścia zdarzenia Assistance	15
§ 10	Roszczenia regresowe	15
§ 11	Postępowanie reklamacyjne	15
§ 12	Postanowienia końcowe	16

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „GLOBAL TRUCK ASSISTANCE”, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia oznaczonych znakiem towarowym „Wiener”, zawieranych przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (dalej: Compensa), zwaną dalej Ubezpieczycielem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umów ubezpieczenia świadczona jest odpowiednio na rzecz Ubezpieczonych lub Ubezpieczonego Głównego w związku z użytkowaniem przez nich Pojazdu.

DEFINICJE

§ 2

1. Użyte w niniejszych OWU określenia mają następujące znaczenie:
 - 1) **Awaria** – zdarzenie losowe, powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia:
 - a. mechanicznego (w tym także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
 - b. elektrycznego,
 - c. elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),
 - d. pneumatycznego lub hydraulicznego (za wyjątkiem problemów związanych z oponami),
 - e. pomyłkowego zatankowania do Pojazdu niewłaściwego paliwa,
 - f. zamarnięcia w Pojeździe paliwa albo standardowego dodatku do paliwa.
 - 2) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące Ubezpieczonymi, stronami umowy ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu umowy ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu.
 - 3) **Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, zajmująca się organizacją i świadczeniem w jego imieniu świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU, do której Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić Zdarzenie assistance.
 - 4) **Dokument ubezpieczenia** – dokument wydawany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
 - 5) **Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny.
 - 6) **Inne zdarzenie** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem, w wyniku którego doszło do Unieruchomienia Pojazdu, z powodu:
 - a. wtargnięcia osoby trzeciej do przestrzeni ładunkowej Pojazdu powodującego naruszenie lub zniszczenie konstrukcji, poszycia lub zabudowy przestrzeni ładunkowej (art. 288 k.k., art. 124 Kodeksu wyroczeń)
 - b. włamania lub próby włamania do Pojazdu przez osoby trzecie,
 - c. dokonania kradzieży części Pojazdu (w tym tablicy rejestracyjnej)
 - d. Aktu wandalizmu.
 - 7) **Klient** – będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.
 - 8) **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu.
 - 9) **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance.
 - 10) **Lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym, z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu.
 - 11) **Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski.
 - 12) **Nieszczęśliwy wypadek (NW)** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - a. ruchem Pojazdu,
 - b. przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - c. wsiadaniem do i wysiadaniem z Pojazdu,
 - d. naprawą Pojazdu na trasie podróży,
 - e. załadunkiem i rozładunkiem Pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży, bądź zmarł.
 - 13) **Nagle zachorowanie (NZ)** – nagłe pogorszenie się stanu zdrowia Ubezpieczonego w trakcie ruchu Pojazdu, zagrażające zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujące konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej oraz przerwania podróży.
 - 14) **Pojazd** – jeden z wymienionych niżej Pojazdów objęty ubezpieczeniem:
 - a. pojazd ciężki (ciągnik siodłowy albo ciągnięta przez nie naczeпа/przyczepa, albo autokar czyli autobus turystyczny przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą (bez odpłatnego przewozu za biletami)) o dopuszczalnej masie całkowitej (dalej DMC) powyżej 3,5t oraz do 44t,
 - b. Pojazd dostawczy lekki (LCV) o DMC do 3,5 t

wraz z przyczepą lekką ciągniętą w chwili zajścia Zdarzenia assistance, zarejestrowany w Polsce, posiadający ważne badania techniczne w dowodzie rejestracyjnym, nieudostępniany w wynajmie krótkoterminowym (na okres <6 mcy) i nie będący pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia i będący w wieku zgodnym z warunkiem wskazanym w § 3 ust. 4 OWU.

- 15) **Przebiecie opony** – zdarzenie losowe skutkujące ujściem powietrza z opony Pojazdu z powodu jej przebicia, rozerwania lub wystrzelenia tej opony, w wyniku czego Pojazd został Unieruchomiony. Ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja z powodu Przebicia opony w Pojeździe (w tym również dwóch opon na raz na kołach bliźniaczych jednej strony Pojazdu) w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.
- 16) **Reklamacja** – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- 17) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie Pojazdu na skutek Wypadku w stopniu powodującym, iż koszt naprawy Pojazdu określony przez zakład ubezpieczeń likwidujący szkodę z OC lub AC przekracza 70% wartości Pojazdu w dniu zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną tych uszkodzeń.
- 18) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki.
- 19) **Ubezpieczony** – kierowca Pojazdu w chwili zajścia Zdarzenia assistance, upoważniony do korzystania z Pojazdu przez Ubezpieczonego Głównego oraz jego Zmiennik (drugi kierowca), podróżujący tym Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance.
- 20) **Ubezpieczony Główny** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest uprawniona do rozporządzania Pojazdem i wydawania decyzji w imieniu Ubezpieczającego.
- 21) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia assistance: Awarii, Innego zdarzenia, Przebicia opony, Usterki technicznej lub Wypadku. "Unieruchomieniem" nie jest: ugrzęźnięcie lub zakopanie się (ślizganie się kół) Pojazdu lub ciągnięcie przezeń przyczepy/naczepty poza utwardzoną drogą publiczną na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, odstawięcie Pojazdu do warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych, obsługi bieżącej i okresowej oraz usuwanie ewentualnych awarii lub usterek wykrytych

w czasie ich trwania, konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.

- 22) **Usterka techniczna** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem powodujące Unieruchomienie Pojazdu z powodu:
 - a. awarii wycieraczek Pojazdu (bez ich piór) w przypadku opadów deszczu lub śniegu;
 - b. awarii oświetlenia zewnętrznego Pojazdu (przednie i tylne światła pozycyjne, mijania, drogowe, kierunkowskazy, oświetlenie tablic rejestracyjnych);
 - c. rozładowanie akumulatora.
- 23) **Usterka klimatyzacji lub ogrzewania** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem z powodu:
 - a. awarii klimatyzacji w kabinie Pojazdu (w przypadku gdy temperatura zewnętrzna przekracza 28 stopni Celsjusza)
 - b. awarii ogrzewania postojowego kabiny (w przypadku gdy temperatura zewnętrzna spadnie poniżej 0 stopni Celsjusza), Temperatury ustalane są przez Centrum Alarmowe Assistance w oparciu o informacje publikowane przez Krajowy Instytut Meteorologii pod adresem instytutmeteo.pl lub na podstawie dowodów przedstawionych przez Ubezpieczonych. Ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja z powodu Usterki klimatyzacji lub ogrzewania w Pojeździe w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.
- 24) **Wypadek** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na:
 - a. kolizji Pojazdu z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
 - b. kolizji Pojazdu z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - c. wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, zjechaniu Pojazdu ze skarpy,
 - d. zatonięciu Pojazdu, z wyłączeniem powodzi,
 - e. pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
 - f. działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody, powodujące Unieruchomienie Pojazdu (w tym Szkodę całkowitą).
- 25) **Zablokowanie Pojazdu** – sytuacja, kiedy nieprzeładowany i sprawny technicznie Pojazd albo zestaw Pojazdów, w rozumieniu § 3 ust. 6 lit. b

niniejszych OWU, przypadkowo i na utwardzonej drodze publicznej został zablokowany na stromym zboczu, na wąskim rondzie albo w ślepej uliczce w taki sposób, że nie może o własnych siłach wjechać pod górę, wyjechać, wycofać się lub skręcić bądź zawrócić, blokując ruch i wymagając interwencji pomocy drogowej. Ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja z powodu Zablokowania Pojazdu w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

26) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, którym może być, w zależności od zakresu lub opcji ubezpieczenia:

- a. Awaria,
 - b. Wypadek,
 - c. Przebicie opony,
 - d. Inne zdarzenie,
 - e. Usterka techniczna,
- powodujące Unieruchomienie Pojazdu,

- a. Usterka klimatyzacji lub ogrzewania,
- b. Zablokowanie Pojazdu,
- c. Nieszczęśliwy wypadek (NW),
- d. Kradzież,
- e. Nagłe zachorowanie (NZ),

określone w Tabeli limitów i świadczeń w odniesieniu do danej opcji ubezpieczenia lub zgodnie z opisem danego świadczenia.

27) **Europa** – terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji (za wyjątkiem wysp), Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji (bez terytoriów zamorskich i wysp), Grecji (za wyjątkiem wysp), Hiszpanii (za wyjątkiem wysp), Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii (za wyjątkiem wysp), Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w OWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń, oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego Zdarzenia assistance.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystą-

wienia Zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Polski lub do terytorium Europy - zgodnie z zakresem terytorialnym dla danego świadczenia określonego w Tabeli limitów i świadczeń.

4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana może być w odniesieniu do jednego Pojazdu w jednej ze wskazanych poniżej opcji ubezpieczenia i zgodnie z wyborem Ubezpieczającego:

- a. OPCJA A
- b. OPCJA B
- c. OPCJA C

z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową w opcji B i C może być objęty Pojazd, którego wiek liczony od daty jego pierwszej rejestracji nie przekroczył 10 lat. Limit wieku w wariacie ubezpieczenia „per zestaw” dotyczy również drugiego elementu zestawu, nawet jeżeli nie został wskazany w Dokumentcie ubezpieczenia.

5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na organizacji i pokryciu - do limitu wskazanego w Tabeli limitów i świadczeń dla danej opcji ubezpieczenia - kosztów świadczeń assistance określonych poniżej, w przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze Zdarzeń assistance wskazanych poniżej:

- a. OPCJA A
 - Wypadek (W),
 - Kradzież (K),
 - Nieszczęśliwy wypadek (NW),
 - Inne zdarzenie (IZ)
- b. OPCJA B
 - Awaria (A),
 - Wypadek (W),
 - Kradzież (K),
 - Nieszczęśliwy wypadek (NW),
 - Inne zdarzenie (IZ)
 - Usterka techniczna (UT),
 - Zablokowanie Pojazdu (ZP),

- c. OPCJA C
 - Awaria (A),
 - Wypadek (W),
 - Kradzież (K),
 - Nieszczęśliwy wypadek (NW),
 - Inne zdarzenie (IZ),
 - Przebicie opony (PO),
 - Usterka techniczna (UT),
 - Zablokowanie Pojazdu (ZP),
 - Usterka klimatyzacji i ogrzewania (UKO),
 - Nagłe zachorowanie (NZ),

6. W przypadku OPCJI A i OPCJI B ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego Zdarzenia assistance w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

W przypadku OPCJI C dla Zdarzeń assistance:

Przebiecie Opony (PO), Zablockowanie Pojazdu (ZP), Usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO) ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego wymienionego Zdarzenia assistance w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

7. W zakresie każdej opcji ubezpieczenia, o których mowa w ust. 4 i 5 Ubezpieczający może wybrać wariant ubezpieczenia:

a. Wariant per pojazd - oznacza, iż ochroną objęty jest jedynie ubezpieczony Pojazd (pojazd dostawczy LCV, autokar, samochód ciężarowy, ciągnik, przyczepa albo naczepa) i tylko w odniesieniu do niego realizowane są świadczenia assistance;

Wariant ten przeznaczony jest dla Pojazdów nie holujących przyczep/naczep, albo dla Pojazdów dostawczych mogących holować przyczepy lekkie;

b. Wariant per zestaw - oznacza, iż ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony Pojazd opisany w certyfikacie (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), w takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odnie-

sieniu do ubezpieczonego Pojazdu jak i do całego zestawu drogowego, np.:

– Pojazdu i nieubezpieczonej przyczepy albo naczepy ciągniętej przez ubezpieczony Pojazd,

albo:

– Pojazdu i ciągnącego go ciągnika albo samochodu ciężarowego;

Wariant ten przeznaczony jest dla Pojazdów ciężkich holujących przyczepy/naczepy lub dla przyczep/naczep.

W ubezpieczeniu per zestaw sumy ubezpieczenia i limity na świadczenia wskazane w Tabeli limitów i świadczeń odnoszą się łącznie do całego zestawu.

TABELA LIMITÓW I ŚWIADCZEŃ

§ 4

Zakres świadczeń przysługujących, w zależności od opcji ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem Zdarzeń assistance, limity kwotowe i ilościowe dla poszczególnych świadczeń oraz zakres terytorialny określone zostały w Tabeli limitów i świadczeń.

Tabela limitów i świadczeń:

Opcja ubezpieczenia: /ŚWIADCZENIA	A	B	C
Zdarzenia assistance, po których dostępna jest pomoc:	* Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Inne zdarzenie (IZ) (każde ze zdarzeń max. 1 raz w roku)	*Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Inne zdarzenie (IZ), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP) Przebiecie opony (PO) (każde ze zdarzeń max. 1 raz w roku)	*Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Inne Zdarzenie (IZ), Przebiecie opony (PO), Nieszczęśliwy Wypadek (NW), Usterka techniczna (UT), Zablockowanie Pojazdu (ZP), Usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO), Nagłe Zachorowanie (NZ)
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna)	TAK – do 400 € (W, IZ)	TAK – do 600 € (A, W, IZ, UT)	TAK – do 1000 €* (A, W, PO, IZ, UT, UKO)
Organizacja naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku Przebiecia opony	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK - pomoc organizacyjna 1 opona 1 raz w roku (PO)	TAK – pomoc organizacyjna oraz pokrycie kosztów do 1000 € 1 opona 1 raz w roku (PO)
Holowanie Pojazdu w razie Wypadku (do najbliższego warsztatu)	TAK – do 10 000 € (W)	TAK – do 10 000 € (W)	TAK – do 15 000 € (W)
Sprzątanie miejsca Wypadku (części pojazdu, płyny eksploatacyjne)	TAK – do 500 € (W)	TAK – do 500 € (W)	TAK – do 500 € (W)
Repatriacja Pojazdu po Wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu (jeśli najbliższy warsztat nie może go naprawić w ciągu 5 dni lub jeżeli koszt naprawy przekroczy 2000 €)	TAK – do 5000 € max. 1000km (W)	TAK – do 5000 € max. 1000km (W)	TAK – do 5000 € max. 1000km (W)

Holowanie Pojazdu (do najbliższego warsztatu) w razie Zdarzenia assistance innego niż Wypadek	TAK – do 2500 € (IZ)	TAK – do 2500 € (A,IZ)	TAK – do 3000 €* (A, IZ, UKO)
Holowanie Pojazdu zablokowanego	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – do 1000 €/max. do 1500 m. (ZP), max. 1 raz w roku	TAK – do 1000 € /max. do 1500 m. (ZP), max. 1 raz w roku
Postój Pojazdu na parkingu strzeżonym	TAK – limit 150 €/max. 3 dni (W)	TAK – limit 150 €/max. 3 dni (A, W)	TAK – limit 150 €/max. 5 dni* (A, W, IZ, PO)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK - pomoc organizacyjna (A,W)
Organizacja zastępczego środka transportu	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK - pomoc organizacyjna (A,W)
Złomowanie pojazdu	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – do limitu 500 € (W,K)
Powrót do miejsca zamieszkania/ Odbiór naprawionego pojazdu	TAK – do 10 000 € (W, K)	TAK – do 10 000 € (A,W,K)	TAK – do 10 000 € (A,W,K)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	TAK - 250 €/max. 3 doby (W,K)	TAK - 250 €/max. 3 doby (A,W,K)	TAK - 400 €/max. 5 dob* (A,W,K, UKO)
Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych (na Wniosek Ubezpieczonego)	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – koszt przesyłki max. 2 razy w roku
Pomoc informacyjna (na wniosek Ubezpieczonego)	TAK – informacja	TAK – informacja	TAK – informacja
Wizyta lekarza	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – do limitu 500 € (NZ,NW)
Transport medyczny/ Transport zwłok	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (koszt trumny do 770 €) (NW)	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (koszt trumny do 770 €) (NW)	TAK – koszt transportu do limitu 10 000 € (koszt trumny do 770 €) (NZ, NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	TAK – do limitu 1000 € (NW)	TAK – do limitu 3000 € (NW)	TAK – do limitu 10 000 € (NZ, NW)
Dostarczenie niezbędnych leków (na wniosek Ubezpieczonego)	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK - koszt przesyłki
Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego	BRAK ŚWIADCZENIA	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – koszty podróży (NZ, NW)
Pomoc tłumacza przez telefon	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – tłumacz/telefon (A, W, IZ, K, NW)	TAK – tłumacz/telefon (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	BRAK ŚWIADCZENIA	TAK – tłumaczenie (A, W, K, NW)	TAK – tłumaczenie (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Organizacja tłumacza lub prawnika	TAK - pomoc organizacyjna (W,K)	TAK - pomoc organizacyjna (W,K)	TAK - pomoc organizacyjna (W,K)

- świadczenia zaznaczone na niebiesko przysługują w Europie z wyłączeniem Polski.

***UWAGA!**

W przypadku OPCJI A i OPCJI B ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego Zdarzenia assistance w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

W przypadku OPCJI C dla Zdarzeń assistance: Przebicie opony (PO), Zablokowanie Pojazdu (ZP), Usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO) ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego wymienionego Zdarzenia assistance w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

OPIS POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ

§ 5

A. POMOC TECHNICZNA

1. Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny usługodawcy Centrum Alarmowego Assistance w celu naprawy Unieruchomionego Pojazdu na drodze, w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu, przy czym koszty potrzebnych do naprawy części muszą zostać pokryte przez Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonych.

2. Holowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance:

a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu) w celu podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę

i/ lub

b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu.

3. Sprzątanie miejsca Wypadku

W razie holowania Pojazdu po Wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty zbierania części Pojazdu, towaru lub sprzątania miejsca Wypadku (o ile nie wymaga to specjalistycznego sprzętu, umiejętności lub zezwoleń).

4. Repatriacja Pojazdu po Wypadku

W razie wystąpienia Wypadku, gdy Pojazd został odholowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance do warsztatu, a mechanik pracujący w nim uzna, że dokonanie naprawy Pojazdu nie jest możliwe w ciągu kolejnych 5 dni lub gdy oszacuje, że koszt naprawy przekroczy 2000 €, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszt transportu (holowania) Pojazdu do Polski lub do wskazanego przez Ubezpieczonego Głównego warsztatu.

5. Holowanie Pojazdu zablokowanego

W przypadku Zdarzenia Assistance, polegającego na Zablokowaniu Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance:

a. zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu pomocy drogowej)

lub

b. zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu na odległość nie przekraczającą 1500 metrów,

- w celu umożliwienia samodzielnego kontynuowania jazdy przez dany Pojazd.

Świadczenie jest realizowane z uwzględnieniem specyfiki aktualnie panujących warunków pogodowych (w tym właściwej dla takich warunków dyspozycyjności usługodawców) oraz z uwzględnieniem decyzji i zaleceń Policji lub innych uprawnionych służb.

Obowiązuje limit maksymalnie jednego takiego świadczenia w roku ubezpieczeniowym.

6. Postój pojazdu na parkingu strzeżonym

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile nie jest możliwe holowanie Pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia Pojazdu do warsztatu po zakończeniu Holowania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym.

7. Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile łączny czas holowania Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego Centrum Alarmowe Assistance w miarę lokalnych możliwości na koszt i odpowiedzialność wnioskującego pomoże mu w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub pojazd zastępczy zorganizowany przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Assistance.

8. Organizacja zastępczego środka transportu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, o ile holowanie Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego Centrum Alarmowe Assistance przekaze Ubezpieczonego Głównemu informacje na temat lokalnych możliwości zorganizowania zastępczego środka transportu lub pojazdu zastępczego, na koszt i odpowiedzialność wnioskującego.

9. Złomowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powodującego Szkodę całkowitą Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance - na pisemny wniosek właściciela Pojazdu, po dostarczeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia złomowania Pojazdu - zorganizuje i pokryje koszty złomowania Pojazdu oraz dopełni formalności z tym związanych.

B. POMOC DLA ZAŁOGI POJAZDU

1. Powrót do Miejsca zamieszkania

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance przewidywany okres naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Polski albo gdy utrata Pojazdu nastąpiła na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania, następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

2. Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku możliwości naprawy Pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty Pojazdu na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz jego zakwaterowania w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) - bez kosztów baru, telefonu oraz wszelkich innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu do łącznej wysokości limitu i sumy ubezpieczenia dla tego świadczenia w stosunku do wszystkich korzystających ze świadczenia Ubezpieczonych.

3. Odbiór naprawionego Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance oraz w przypadku uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia „Powrót do miejsca zamieszkania” Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego, po odbiór Pojazdu:

- naprawionego
- albo

- odzyskanego po Kradzieży,

następującymi środkami transportu:

- a. taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- b. pociągiem I klasy lub autobusem,
- c. samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

4. Pomoc tłumacza przez telefon

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego, zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza

Centrum Alarmowego Assistance w rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową lub strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

5. Pomoc w tłumaczeniu formularzy

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance przetłumaczy oficjalne formularze, których obowiązek wypełnienia pozostaje w bezpośrednim związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance. Pomoc w tłumaczeniu formularzy realizowana jest w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Alarmowe Assistance kopii formularzy i odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

6. Organizacja tłumacza lub prawnika

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek i koszt Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego, zorganizuje udział tłumacza lub prawnika posiadającego uprawnienia zawodowe (profesjonalnego pełnomocnika procesowego) podczas:

- a. dochodzenia policyjnego,
- b. postępowania sądowego

toczącego się w związku ze Zdarzeniem assistance.

7. Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych

Na wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty nadania przesyłki brakujących dokumentów (dokumentów potwierdzających zawarcie obowiązkowej umowy ubezpieczenia, listów przewozowych, dokumentów Pojazdu i Ubezpieczonych) lub tablicy rejestracyjnej niezbędnych do kontynuowania podróży do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem dostarczenia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance na terytorium Polski brakujących dokumentów lub tablicy rejestracyjnej przez osobę wskazaną Centrum Alarmowemu Assistance przez Ubezpieczonego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczającego.

8. Dostarczenie niezbędnych leków

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wysyłkę i pokryje koszty wysyłki leków przepisanych Ubezpieczonemu przez Lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne według Lekarza prowadzącego w czasie podróży Ubezpieczonego oraz Ubezpieczony wskaże Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem transportu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

C. POMOC MEDYCZNA

1. Wizyta lekarza

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w wyniku którego Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje albo zorganizuje i pokryje koszty:

- dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego albo
- dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe Assistance placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu.

Świadczenie jest zorganizowane, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego,

przy czym Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty pierwszej takiej wizyty.

2. Transport medyczny

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego:

- z miejsca wystąpienia Zdarzenia assistance do placówki medycznej w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- między placówkami medycznymi w kraju wystąpienia Zdarzenia assistance,
- do Miejsca zamieszkania lub do placówki medycznej na terytorium Polski (dla zdarzeń mających miejsce poza terytorium Polski).

O zasadności świadczenia, miejscu docelowym transportu oraz o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego.

3. Pokrycie kosztów Hospitalizacji

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje udokumentowane koszty Hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na terytorium Polski. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty Hospitalizacji Ubezpieczonego przez czas niezbędny do tego, by stan zdrowia Ubezpieczonego poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go na terytorium Polski. O zasadności zorganizowania świadczenia decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

4. Transport zwłok

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Assistance Ubezpieczony zmarł, Centrum Alarmowe Assistance pomoże w dopełnieniu formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca znajdującego się na terenie Polski, wskazanego przez rodzinę zmarłego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu lub pochówku.

5. Dostarczenie niezbędnych leków

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wysyłkę i pokryje koszty wysyłki leków przepisanych

Ubezpieczonemu przez Lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne oraz Ubezpieczony wskazał Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem transportu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

- Pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego
W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance i braku na miejscu Ubezpieczonego kierującego Pojazdem lub jakiegokolwiek innej osoby mogącej go zastąpić lub po dostarczeniu zaświadczenia o niezdolności dotychczasowego kierowcy do prowadzenia Pojazdu wydanego przez Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu kierowcy wskazanego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego w celu umożliwienia odbioru Pojazdu z miejsca jego postoju, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni Hospitalizacji lub niezdolności do kierowania Pojazdem dotychczasowego kierowcy nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:

- taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- połączeniem I klasy lub autobusem,
- samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży połączeniem lub autobusem przekracza 8 godzin.

Przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

D. POMOC INFORMACYJNA

- Na wniosek Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego Centrum Alarmowe Assistance przekaze pilną wiadomość wskazanej osobie lub udzieli im telefonicznej informacji o:

- remontach dróg,
- natężeniu ruchu/korkach,
- dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu,
- czasie oczekiwania na przejściach granicznych,
- danych teleadresowych autoryzowanych warsztatów,
- danych teleadresowych stacji benzynowych,
- danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych,
- danych teleadresowych parkingów strzeżonych,
- danych teleadresowych placówek medycznych i aptek,
- danych teleadresowych moteli i hoteli,
- danych teleadresowych zakładów gastronomicznych,

- procedurach postępowania w razie wypadku lub kolizji,
- rekomendowanych trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie (nawigacja w podróży).

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia
2. Ubezpieczający nie może w tym samym czasie zawrzeć więcej niż jednej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU w stosunku do danego Pojazdu objętego umową ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej szczegółowe informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w regulaminie zawierania umów na odległość, dostępnym na stronie za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela zgodnie z prawdą wszystkie informacje, o które został zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia zmian okoliczności, o których mowa w ust. 4, w czasie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać je Ubezpieczycielowi.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4 lub 5 powyżej nie zostały podane do wiadomości Ubezpieczyciela. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 4 i 5 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że Zdarzenie assistance jest skutkiem okoliczności zatajonych wbrew obowiązkowi informacyjnemu.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego Głównego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu Głównemu niniejsze OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego Głównego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym Głównym, chyba że Ubezpieczony Główny nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Ubezpieczającego Dokumentu ubezpieczenia, pod warunkiem uregulowania składki ubezpieczeniowej w terminie określonym w §7 ust. 2 niniejszych OWU.

10. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest Dokument ubezpieczenia.
11. Treść stosunku prawnego z umowy ubezpieczenia wynika łącznie z treści niniejszych OWU oraz Dokumentu Ubezpieczenia.
12. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.
13. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność.
14. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy. Po jego upływie Ubezpieczający może przedłużyć umowę na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
15. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w Dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż trzeciego dnia od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, przez co rozumie się złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, zapłatę składki ubezpieczeniowej oraz otrzymanie Dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.
16. Początek i koniec okresu ubezpieczenia wskazane są w Dokumencie ubezpieczenia.
17. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - a. w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - b. w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia w sytuacji wskazanej w ust. 12 w dniu dotarcia oświadczenia o odstąpieniu do Ubezpieczyciela lub Agenta;
 - c. z upływem ostatniego dnia korzystania przez Ubezpieczonego ze świadczeń assistance w przypadku zaistnienia Szkody całkowitej i po zgłoszeniu jej do Centrum Alkarmowego Assistance, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 poniżej;
 - d. z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczonego Głównego, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 poniżej;;
 - e. z dniem wyrejestrowania Pojazdu na skutek kradzieży lub złomowania, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 poniżej.

SKŁADKA

§ 7

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy stawek. Składka z tytułu ubezpieczenia Global Truck Assistance ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia, w tym wybranej przez Ubezpieczającego opcji i wariantu oraz rodzaju i wieku Pojazdu.
2. Składka opłacana jest jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

4. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w szczególności w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi. Wysokość składki ubezpieczeniowej zwracanej Ubezpieczającemu ustalana jest w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Każdy rozpoczęty dzień ochrony ubezpieczeniowej traktuje się jako pełny dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku sytuacji wskazanych w § 6 ust. 17 pkt c, d i e powyżej, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od zajścia przyczyny zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, poinformować Ubezpieczyciela lub Agenta działającego w imieniu Ubezpieczyciela o przyczynie uzasadniającej rozwiązanie umowy ubezpieczenia oraz żądania zwrotu składki ubezpieczeniowej. W razie niedochowania terminu wskazanego powyżej, okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna bieg pierwszego dnia następującego po dniu dotarcia oświadczenia Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela lub Agenta działającego w imieniu Ubezpieczyciela.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Umową ubezpieczenia nie może być objęty autobus miejski, międzymiastowy i szkolny, samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym), trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparka lub koparko-ładowarka, spycharka, pojazd drogowo-szynowy, dźwиг rejestrowany, betoniarzka samoladująca, pompa betonowa, ciągnik rolniczy i przyczepa rolnicza, oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe, oraz wszelkie Pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres krótszy niż 6 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli:
 - a. udzielenie świadczeń assistance zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych;
 - b. Pojazd objęty ubezpieczeniem nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance, badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajęcie Zdarzenia assistance.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance,

gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance. W przypadku gdy Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny zgłosił Zdarzenie assistance do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance spowodowane:
 - a. działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - b. winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego Głównego;
 - c. kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych;
 - d. przedławianiem Pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie obciążeniem Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu;
 - e. ugrzęźnięciem lub zakopaniem się (ślizganie się kół) Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy poza utwardzoną drogą publiczną na luznym, niestabilnym lub grząskim podłożu;
 - f. nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, która wykazała potrzebę jej przeprowadzenia;
 - g. niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu;
 - h. normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów Pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi Pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu lub producenta części Pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
 - a. podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy;
 - b. w Pojazdach przeznaczonych i/lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych (ADR) jeżeli obecność takich ładunków doprowadziła do szkody lub ją powiększyła;
 - c. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez osobę nie upoważnioną przez właściciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego;
 - d. w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę po spożyciu lub pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania

- pojazdami mechanicznymi, a także w związku z kierowaniem ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę nie posiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia assistance oraz
- e. w przypadku ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia assistance.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
- naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych;
 - w przypadku świadczenia „Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia” kosztów części zamiennych, opon, płynów eksploatacyjnych oraz innych materiałów użytych do naprawy, które to koszty pokrywa Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny;
 - w przypadku świadczeń opisanych jako „Organizacja” lub „Pomoc Organizacyjna”- całkowitych kosztów organizowanych usług, które pokrywa Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny.
7. Ubezpieczyciel nie odpowiada:
- za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem, a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w Pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance;
 - za opóźnienia w organizacji świadczeń assistance dla Pojazdów przeznaczonych i/lub używanych do przewozu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych (ADR), do czasu zakończenia przez odpowiednie służby akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku
 - za opóźnienia w organizacji świadczeń assistance, jeżeli organizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub w trakcie interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych.
8. W przypadku organizacji podróży Ubezpieczonych zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
9. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych ubezpieczonym Pojazdem, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz wyżywienia Ubezpieczonych.
10. Świadczenie „Holowanie Pojazdu”, „Holowanie Pojazdu zablokowanego” i „Repatriacja Pojazdu po Wypadku” nie obejmuje pokrycia kosztów załadunku /rozładunku ładunku Pojazdu, zbierania towarów nieopakowanych płynnych lub sypkich lub towarów ADR w związku z zajściem Zdarzenia assistance, transportu względnie magazynowania wszelkich towarów.
- Świadczenie „Sprzątanie miejsca Wypadku” ogranicza się do opakowanych towarów lub rozrzuconych części Pojazdu i nie obejmuje usuwania innych zanieczyszczeń, zniszczeń lub uszkodzeń będących skutkiem Wypadku poza Pojazdem.
 - Ubezpieczenie nie obejmuje opóźnienia w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Głównego, a także organizacji i/lub pokrycia kosztów usług nie opisanych w niniejszych OWU.
 - W zakresie wszystkich świadczeń „Pomoc medyczna” Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - chorób lub obrażeń ciała o powierzchownym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowania podróży ubezpieczonym Pojazdem;
 - obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza;
 - chorób przewlekłych, powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
 - nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż i okresu rekonwalescencji o ile istniały przeciwwskazania do podróżowania ubezpieczonym Pojazdem.
 - Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
 - chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - nieszczęśliwych wypadków lub chorób zaistniałych w Polsce.
 - Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są z koszty:
 - szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa,
 - leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej,
 - operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
 - Odrzucenie przez Ubezpieczonego decyzji Lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego Assistance pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń „Pomoc medyczna”.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE

§ 9

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o Zdarzeniu assistance nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, oraz podając następujące informacje:
 - numer Dokumentu ubezpieczenia i okres ubezpieczenia,
 - zakres ubezpieczenia (opcja/wariant ubezpieczenia),
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - imię i nazwisko lub nazwę firmy Ubezpieczającego oraz imię i nazwisko/nazwę Ubezpieczonego Głównego,
 - numer telefonu do dalszych kontaktów,
 - miejsce zdarzenia wraz ze szczegółowymi informacjami o miejscu położeniu Pojazdu,
 - rodzaj Pojazdu (ciągarówka, autokar, ciągnik siodłowy, naczepa, przyczepa, dostawczy) – dotyczy obu elementów zestawu drogowego,
 - markę, typ, VIN i numer rejestracyjny Pojazdu - dotyczy obu elementów zestawu drogowego,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia,
 - informacje na temat ładunku lub wiezionych pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.
2. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia „Transport medyczny”, o którym mowa w niniejszych OWU, Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez Ubezpieczyciela dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego.
3. W wyjątkowych przypadkach, kiedy realizacja świadczenia „Holowania Pojazdu” w razie Wypadku przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwa wskutek interwencji policji lub służb autostradowych narzucających skorzystania w tym zakresie z usługodawcy, którego usługa nie może być bezpośrednio opłacona przez Centrum Alarmowe Assistance, Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny, który po dokonaniu zgłoszenia telefonicznego, o którym mowa w ust. 1, uzgodni to szczegółowo z Centrum Alarmowym Assistance przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie kosztów, może otrzymać od Ubezpieczyciela zwrot zatwierdzonych wcześniej telefonicznie przez Centrum Alarmowym Assistance kosztów usługi Holowania Pojazdu, zorganizowanej w ten sposób przez Ubezpieczonego lub

Ubezpieczonego Głównego w zakresie określonym w OWU i maksymalnie do wysokości ich limitów, pod warunkiem ich udokumentowania oryginalnymi fakturami. Faktury te powinny być przesłane na adres Ubezpieczyciela wraz z pisemnym, uzasadnionym wnioskiem. Koszty nieuzgodnione i niezatwierdzone wcześniej przez Centrum Alarmowe Assistance nie będą zwracane, nawet jeśli mieszczą się w granicach świadczenia Holowania Pojazdu na podstawie niniejszego OWU.

4. Ubezpieczony, Ubezpieczony Główny, lub Ubezpieczający zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje, aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance.
5. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych powyżej i naruszenie ww. obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 10

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w niniejszych OWU, roszczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie powodujące konieczność udzielenia świadczenia przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości kosztów poniesionych przez niego świadczeń.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony lub Ubezpieczony Główny ponosi odpowiedzialność.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczania dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 11

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych OWU, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

2. Reklamacja może zostać złożona do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - b. przesyłką pocztową na adres:
Compensa, Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
 - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza na stronie internetowej www.wiener.pl
 - 3) telefonicznie pod numerem wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia właściwym dla zgłoszenia Zdarzenia assistance.
3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
 - a. datę zgłoszenia reklamacji
 - b. pełen adres korespondencyjny lub
 - c. adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - d. wskazanie umowy ubezpieczenia,
 - e. opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - f. oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 lit a) chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 lit b).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
11. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia.
12. Rzecznik Finansowy jest podmiotem prawnym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
13. Skargę może złożyć również klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację takiego klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji klienta o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
3. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nie będące Reklamacją składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą

tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.

4. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
5. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną będą przesyłane na adresy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Głównego lub Ubezpieczonego wskazane w Dokumencie ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony Główny oraz Ubezpieczony obowiązani są informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu.
7. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024 i mają zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lipca 2024 roku.

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 0214 686,
Kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł wpłacony w całości,
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
www.wiener.pl

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.